

Merkblatt zum ADAC-Euro-Schutzbrief für DMV-Mitglieder

Welche Personen sind geschützt?	Der ADAC-Euro-Schutzbrief schützt Sie und Ihre Familie, unabhängig ob Sie gemeinsam oder getrennt verreisen. Die Leistungen nach Erkrankungen, Verletzung, Tod und anderen Notfällen (§§12-21) gelten für Sie und Ihre Familie unabhängig vom gewählten Verkehrsmittel, z.B. auch Flug- und Bahnreisen.
Welche Fahrzeuge sind geschützt?	Geschützt sind alle auf Sie, Ihren Ehegatten oder minderjährige Kinder zugelassenen Kraftfahrzeuge. Ein nicht auf Sie, Ihren Ehegatten oder minderjährige Kinder persönlich zugelassenes Kraftfahrzeug ist geschützt, wenn Sie als Schutzbrief-Inhaber, Ihr Ehegatte oder Ihre minderjährigen Kinder es zum Zeitpunkt des Schadens alleinverantwortlich geführt haben.
Das passiert Ihnen: So helfen wir:	Ihr Fahrzeug ist defekt und muss zurücktransportiert werden Im Ausland fällt Ihr Fahrzeug aus. Wir organisieren den Rücktransport zu Ihrem Wohnsitz und übernehmen die Kosten. Zusätzlich übernehmen wir Abschlepp- und Einstellkosten. Diese Leistung erbringen wir auch, wenn Ihr Fahrzeug nach einem Diebstahl wieder aufgefunden wird. Im Inland hilft der ADAC-Pick-up-Service, d.h. wir bringen Sie und Ihr Fahrzeug gemeinsam zurück. Gültig in Deutschland und Europa
Das passiert Ihnen: So helfen wir Ihnen:	Sie müssen wegen eines Fahrzeugschadens übernachten Ihr Fahrzeug ist defekt oder wurde gestohlen. Wir vermitteln Ihnen ein Hotel und übernehmen zusätzliche Übernachtungskosten für Sie und für alle Insassen (bis zu drei Nächten und bis zu 52,00 Euro pro Person und Nacht). Anstelle der Übernachtung am Schadenstag ersetzen wir Ihnen auch Fahrtkosten bis insgesamt 52,00 Euro. Gültig in Deutschland und Europa
Das passiert Ihnen: So helfen wir Ihnen:	Ihre Heimreise muss über einen Mietwagen organisiert werden Auf einer Reise wird Ihr Fahrzeug gestohlen oder fällt aus. Wir übernehmen die Kosten eines Mietwagens für bis zu sieben Tage á 52,00 Euro bei freier Wahl der Reiseroute. In Deutschland stellen wir Ihnen kostenfrei ein ADAC <i>ClubMobil</i> zur Verfügung. bzw. Ihre Heimreise muss über Bahn oder Flug organisiert werden: Fällt Ihr Fahrzeug aus, übernehmen wir die Bahnfahrtkosten für alle Insassen zum Zielort und zurück zum Schadensort. Oder wir übernehmen die Kosten der Rückreise zum Wohnsitz per Bahn und für eine Person die zusätzlichen Bahnkosten, um das reparierte Fahrzeug abzuholen. Hat sich der Schaden mehr als 1.200 km vom Wohnort entfernt ereignet, übernehmen wir anstelle der Bahnfahrt 1. Klasse auch die Kosten für den Rückflug in der Economyklasse. Gültig in Deutschland und Europa
Das passiert Ihnen: So helfen wir Ihnen	Sie haben eine Panne oder einen Unfall und benötigen Pannenhilfe an Ort und Stelle Kostenübernahme bis 102,26 Euro. Gültig in Deutschland und Europa
Das passiert Ihnen: So helfen wir Ihnen:	Sie haben eine Panne oder einen Unfall und müssen abgeschleppt werden Kostenübernahme bis 154,00 Euro. Einstell- und Sicherungsgebühren werden ersetzt (auch bei wieder auffinden nach Diebstahl) Gültig in Deutschland und Europa
Das passiert Ihnen: So helfen wir Ihnen:	Sie haben eine Panne oder einen Unfall und benötigen eine Bergung Kostenersatz in unbegrenzter Höhe (auch nach Diebstahl). Gültig für Deutschland und Europa
Das passiert Ihnen: So helfen wir Ihnen:	Ihr Fahrzeugschlüssel ist defekt, Sie haben ihn verloren bzw. im Auto eingeschlossen: Wir sind bei der Beschaffung eines Ersatzschlüssels bzw. der Wiederherstellung der Fahrbereitschaft am Schadensort behilflich und übernehmen hierfür die Kosten bis zu 103,00 Euro. Dasselbe gilt für Wegfahrsperren. Gültig in Deutschland und Europa
Das passiert Ihnen: So helfen wir Ihnen:	Sie benötigen im Ausland ein nicht verfügbares Ersatzteil Wir beschaffen Ihnen Fahrzeugsersatzteile, die Sie im Ausland nicht bekommen können und senden sie Ihnen frachtfrei zu. Dies gilt auch nach der Entwendung von Fahrzeugteilen. Zusätzlich transportieren wir Austauschteile kostenlos zurück nach Deutschland. Gültig nur in Europa (außer Deutschland)
Das passiert Ihnen: So helfen wir Ihnen:	Ihr Fahrzeug muss im Ausland verzollt oder verschrottet werden Nach einem Totalschaden oder Diebstahl im Ausland erledigen wir für Sie die Verschrottungsformalitäten und übernehmen die Zoll-, Verschrottungs-, Abschlepp- und Einstellgebühren. Gilt nur in Europa (außer Deutschland)
Das passiert Ihnen: So helfen wir Ihnen:	Nach einem Fahrzeugausfall müssen Sie zusätzliche Fahrten unternehmen Wir übernehmen die Kosten für öffentliche Verkehrsmittel und Taxen bis insgesamt 26,00 Euro, wenn Ihr Auto ausfällt oder gestohlen wurde. Gültig in Deutschland und Europa

- Das passiert Ihnen:** **Es wird ein Krankenrücktransport notwendig**
 So helfen wir Ihnen: Im Notfall bringen wir Sie in eine deutsche Klinik, wenn nötig sogar per Ambulanz-Jet. Wir übernehmen die gesamte Organisation und sämtliche Kosten. Diese Leistung gilt stets für Sie, Ihren (Ehe-) Partner und die minderjährigen Kinder. Sollten Sie mit Ihrem Fahrzeug innerhalb Europas unterwegs gewesen sein und weitere Insassen benötigen einen Krankentransport, übernehmen wir auch hierfür Organisation und Kosten. Gültig in Deutschland, Europa und weltweit.
- Das passiert Ihnen:** **Bei einer längeren Erkrankung wünschen Sie einen Krankenbesuch**
 So helfen wir Ihnen: Wir helfen bei der Organisation und übernehmen Fahrt- und Übernachtungskosten für den Besuch nahe stehender Personen bis 512,00 Euro. Gültig in Deutschland, Europa und weltweit
- Das passiert Ihnen:** **Mitreisende Kinder müssen zurückgeholt werden**
 So helfen wir Ihnen: Eine ADAC-Begleitperson bringt Kinder unter 16 Jahren nach Hause, wenn dieses wegen Krankheit, Verletzung oder Tod nicht mehr selbst möglich ist. Bei Ihren behinderten Kindern erbringen wir diese Leistung unabhängig vom Alter. Wir übernehmen auch sämtliche Fahrtkosten, wenn das ursprüngliche Verkehrsmittel nicht mehr benutzt werden kann.
- Mitreisende Haustiere müssen zurückgeholt werden**
 Ebenso bringen wir ein Haustier (Hund oder Katze), das Sie auf die Reise mitgenommen haben, an Ihren Wohnsitz oder in ein Tierheim. Gültig in Deutschland, Europa und weltweit.
- Das passiert Ihnen:** **Ihr Fahrzeug ist intakt, Sie können es aber nicht selbst zurückholen**
 So helfen wir Ihnen: Auf einer Reise fällt der Fahrer wegen Krankheit oder Verletzung aus. Wir senden einen ADAC-Fahrer, der das Fahrzeug mit Insassen zu Ihrem Wohnsitz zurückbringt. Gültig in Deutschland und Europa.
- Das passiert Ihnen:** **Sie haben Verständigungsschwierigkeiten oder benötigen einen Übersetzung**
 So helfen wir Ihnen: Benötigen Sie bei einem Notfall im Ausland einen Übersetzer, stehen Ihnen die Mitarbeiter unserer Notrufstationen bzw. unsere mehrsprachigen Ambulanzärzte zur Seite. Bei Bedarf vermitteln wir Ihnen auch einen amtlich anerkannten Dolmetscher und übernehmen die Kosten bis 154,00 Euro. Gültig in Europa und weltweit.
- Das passiert Ihnen:** **Es wird ein Arzneimittel- oder Brillenversand ins Ausland erforderlich**
 So helfen wir Ihnen: Wir besorgen Arzneimittel oder Ersatzbrillen, die im Ausland nicht erhältlich sind und senden sie Ihnen frachtfrei zu. Gültig in Europa und weltweit.
- Das passiert Ihnen:** **Zuhause passiert ein Notfall und Sie müssen außerplanmäßig zurückreisen**
 So helfen wir Ihnen: Zuhause passiert ein Notfall, z.B. ein naher Verwandter ist lebensgefährlich verletzt oder an Ihrem Eigentum ist ein erheblicher Schaden entstanden. Sie reisen vorzeitig nach Hause. Wir helfen bei der Organisation der Rückreise und übernehmen die zusätzlich anfallenden Fahrtkosten zu Ihrem Wohnsitz bis zu 2.557,00 Euro pro Schadensfall. Wenn nötig, bringen wir innerhalb Europas zusätzlich auch Ihr Fahrzeug nach Hause. Gültig in Deutschland, Europa und weltweit.
- Das passiert Ihnen:** **Sie müssen aufgrund eines Notfalls (z.B. Krankenrücktransport) übernachten**
 So helfen wir Ihnen: Sie erkranken auf einer Reise und müssen deshalb übernachten. Wir übernehmen die zusätzlichen Übernachtungskosten für Sie und gegebenenfalls für alle Insassen des Fahrzeugs (bis zu drei Nächten und bis zu 52,00 Euro pro Person und Nacht). Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen auch ein Hotel. Gültig in Deutschland, Europa und weltweit
- Das passiert Ihnen:** **Geld oder Reisedokumente wie Pass, Ausweis gingen Ihnen verloren bzw. wurden gestohlen. Ihre Kreditkarten wurden gestohlen und müssen gesperrt werden**
 So helfen wir Ihnen: Kommen Ihnen im Ausland Pass, Personalausweis oder Führerschein abhanden, helfen wir Ihnen bei der Beschaffung von Ersatzdokumenten und übernehmen die dadurch zusätzlich verursachten Telefon-, Fahrt- und Übernachtungskosten bis zu insgesamt 256,00 Euro pro Schadensfall. Außerdem sind wir bei der Sperrung Ihrer Kreditkarten behilflich. Gültig in Europa (außer Deutschland) und weltweit.
- Das passiert Ihnen:** **Ein besonderer Notfall ist eingetreten, und Sie benötigen Hilfe**
 So helfen wir Ihnen: Sie oder ihre Familie geraten auf einer Reise in einen besonderen Notfall und brauchen Hilfe. Wir veranlassen die erforderlichen Maßnahmen und übernehmen die Kosten bis zu 256,00 Euro pro Schadensfall. Gültig in Deutschland, Europa und weltweit.